



# Harcèlement sexiste & violences sexuelles dans les transports collectifs

**Recherche action portée par Tice  
avec l'appui de Perfégal**

Comité de pilotage - 16 novembre 2016

# Objectifs de la recherche action

- Mieux connaître et **comprendre** les phénomènes de harcèlement sexiste et de violence sur le réseau de Tice par un diagnostic partagé
- Proposer des **actions en direction du public et des professionnel.le.s** et en les associant
- **Aménager, modifier** les espaces, les dispositifs si nécessaire

# Déroulement proposé



## Diagnostic participatif

Actions	Prévu	réalisé	A prévoir
<b>Consultation des usagères</b>	<p><u>Entretiens collectifs</u> avec</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>des membres du club d'utilisatrices de la ligne 402</li> <li>Des filles élèves des collèges partenaires de TICE</li> <li>Des étudiantes (Irfase, Université d'Evry Val Essonne,...)</li> </ul> <p><u>Des déplacements exploratoires</u></p>	<p><u>Entretiens collectifs</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CVS Grigny – 15/06 – 7 femmes</li> <li>Génération 2 – 15 femmes</li> <li>Génération femmes : 12/15 femmes</li> <li>Élèves EJE Irfase – 35</li> </ul> <p><u>Déplacements exploratoires</u> Ligne 402 en juin, en soirée</p>	<p><u>Entretiens collectifs</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>avec des femmes actives</li> <li>avec des lycéennes</li> </ul> <p><u>Déplacements exploratoires</u></p> <p>Au marché à l'arrêt « Orme à Martin »</p>
<b>Consultation des professionnelles</b>	5 groupes de professionnelles de tous les métiers	4 entretiens collectifs : 20 femmes environ	Éventuellement d'autres groupes
<b>Consultation des hommes</b>	Deux groupes d'utilisateurs et un groupe de professionnels	3 classes mixtes de collégiens : le 16 juin / 40 F & G	Un groupe de professionnels Un groupe de lycéens

# Diagnostic participatif - Premiers enseignements

## Du côté des usagères

### Des différences de perception selon l'âge

- Femmes + âgées : incivilités, conduite brusque
- Femmes active / en insertion dont immigrées : ponctualité, information, correspondance, ...
- Mères de famille : insulte, condition de voyage, place poussette,
- Jeunes femmes : incivilités, insulte, drague, harcèlement, agression mais surtout RER



Surtout **les femmes jeunes** qui sont victimes de harcèlement et de violence  
En commun, dans les représentations, **des lieux** qui ne sont pas rassurants le soir ou tôt le matin

# Témoignages usagères

**Andrée, 22 ans** raconte qu'un homme lui a fait des avances alors qu'elle s'apprêtait à prendre le RER D. Elle est montée dans un wagon, il s'est mis en face. Elle a changé de wagon, lui aussi. Elle dit fort, « *je ne veux pas, je ne veux pas. laissez moi tranquille* ». Et l'homme a monté la voix « *ferme ta gueule, pour qui tu te prends, tu te crois belle peut être, tu sais pas qui je suis...* ». Les autres passagers n'ont pas bougé.

**Claire, étudiante EJE**, « *il était 6h du matin à Paris, c'était avant Uber... j'ai pris le RER pour rentrer. Je me suis assise à côté d'un homme qui était bien apprêté. J'étais confiante. Il a posé son manteau sur ses genoux. Au bout de quelques instants, j'ai compris qu'il était en train de se masturber à côté de moi. C'était assez flippant. Depuis ce jour, je prends un taxi ou je reste chez moi.* »

**Sarata, 39 ans**, camerounaise, a été confrontée à des frottements, insultes dans le bus de nuit en partance de la gare de Juvisy. « *je n'ai rien dit parce qu'il faisait nuit, et pour ne pas encore être en retard si jamais un conflit est déclenché* ».

**Ingrid, 20 ans, étudiante EJE** « *Une fois, j'ai été harcelée par un homme, j'ai dû appeler quelqu'un dans Evry que je connaissais pour qu'il me rejoigne et vienne m'aider. J'ai pris souvent la 402. On ne se sent pas en sécurité. Il y a eu des histoires de vol ou même de coups de feu. On ne sent pas assez que c'est surveillé. J'ai été suivie une fois au Parc des Loges jusqu'au lycée et une fois Place de la Commune.* »

# Diagnostic participatif - Premiers enseignements

## Du côté des usagères (suite)

- Toutes relatent **la non-intervention des autres passagers** : des victimes choquées par ce comportement, des témoins qui comprennent les raisons (peur d'être agressée à son tour, d'être en retard,...)
- **Pas informées des mesures de surveillance** (caméra, son, rôle du/de la conducteur.trice,...) et de la **procédure de signalement** ou dépôt de plainte...
- **Résignées** - Assez dubitatives sur le fait que la plainte soit suivie d'effet...



 Mais l'entretien collectif a permis d'expliquer la **différence entre drague, harcèlement, agression** et de rappeler le droit à ce niveau.

# Diagnostic participatif - Premiers enseignements

## → Les femmes mettent en place des stratégies de défense ou d'évitement

- *Faire semblant de téléphoner ou demander à quelqu'un d'appeler*
- *Avoir des clés, un parapluie, des talons aiguilles, une bombe de défense,...*
- *Choisir des trajets plus longs pour voyager dans de meilleures conditions*
- *Ne pas ou ne plus prendre les transports en commun*



Outre l'**impact social** du harcèlement et de la violence sexiste, **un coût économique** certain pour les familles (seulement 28% des étudiantes EJE prennent les transports en commun / équipement en voiture) et **un manque à gagner** pour les autorités de transport

# Diagnostic participatif - Premiers enseignements

## Du côté des professionnelles avec le public

- des clients insistants (auprès des jeunes conductrices notamment)
- des femmes agressives
- des comportements déviants (alcoolisme, maladie mentale,...)
- des insultes « sale pute », des intimidations, des agressions



Les entretiens font émerger des **demandes et des pistes pour améliorer le signalement des faits (pour les rendre visibles), leur suivi et penser cellule d'écoute / groupe de parole en interne**

# Diagnostic participatif - Premiers enseignements

## En interne

- Un réel impact de la radicalisation religieuse sur les relations F/H
- Le sentiment que l'on est encore dans des « métiers d'hommes » : difficulté à manager, à se faire accepter en tant que manager, difficulté à accéder à un poste à responsabilité...
- Quelques comportements inappropriés (blagues, remarques à connotation sexuelles, ...) et parfois grave (attouchement, agression, intimidation,...)
- Des salariées peu informées sur le sujet et résignées sur les procédures de signalement
- Un encadrement à former sur le sujet pour des réponses appropriées aux victimes comme aux auteurs

# Restitution / élaboration du plan d'action

Une pré-définition des actions pouvant être mises en œuvre par TICE

Thèmes	Actions	Commentaires
<b>Observations</b>	Collecte et analyse des données sexuées sur les violences et incidents sur le réseau	Analyse des premiers résultats
<b>Formation</b>	Formation du personnel de Tice sur le harcèlement sexiste et les violences sexuelles dans les transports, c'est quoi ? qu'est-ce que l'on peut faire ? Comment orienter ? Quel suivi ?	À programmer en 2017 / plan de formation TICE
<b>Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diffusion de la campagne nationale ??</li><li>• Création d'outils de communication TICE permanent sur le sujet (logo, affiche, plaquette,... ) avec un groupe de volontaire composé d'utilisateur.s et de professionnel.le.s</li><li>• Expérimentation du numéro 3117</li><li>• Organisation, participation à des rencontres sur le sujet en direction de la population ou de professionnels</li><li>• ....</li></ul>	À préciser au regard de la phase de diagnostic

# Restitution / élaboration du plan d'action

Thèmes	Actions	Commentaires
<b>Consultation permanente</b>	Mise en place de marches exploratoires Mise en place « boîte à idée » usagers Examen des demandes et transmission aux structures compétentes	Lien avec le parquet / avoir un référent A partir de 2017
<b>Prévention / Suivi</b>	Mise en place boîte à idée salarié.e.s TICE Campagne / information permanente TICE Numéro dédié Tice ou 3117 Formation salarié.e.s TICE pour n° dédié Mise en place d'une procédure de suivi externe et interne	A partir de 2017
<b>Aménagement</b>	Elaboration avec les partenaires d'un cahier des charges sur les normes d'aménagement des arrêts de bus et terminus et cheminement pour lutter et prévenir les violences sexuelles et sexistes (éclairage, aménagement paysager, signalisation, ...)	1 <sup>er</sup> semestre 2017